

## 供暖初期暖气不热怎么办 这些方法可以试试

2024年供暖季马上开始,供暖初期,不少采暖户都会遇到一些用热问题。11月4日,记者梳理了供暖初期的常见问题及解决办法,供采暖户参考。

### 管网积气进行排气时要注意

供暖开始前,热力公司在为供热管网注水打压时,会将空气集聚在管道或供暖设备中,导致管道阻塞,使管网内的热水无法正常循环。

一般住户家中暖气片侧面都有排气阀,用工具拧松排气阀,可以听到气体排出的声音,缓慢将空气排出至排气阀出水后关闭排气阀。在排气时注意不要将排气阀门拧掉,防止管道内水压过大无法重新装回,造成室内被淹。暖气管道的放气点通常位于管道末端或管路上的高处,如顶层、阳台等,找到放气点后将容器放在下方,以防排出水后喷溅至室内其他地方,然后使用放气工具轻轻顺时针旋转放气阀,直到放出的气体停止,当热水流出时关闭放气阀。通过将内部的空气排掉,保持热水流通,可以达到更好的供暖效果。

### 住户私自放水会影响大面积供暖效果

有些住户在暖气管道上加装水龙头,私自接取热水使用,这种行为容易造成二次管网热水损失严重,压力降低,会破坏整个供暖循环系统,影响其他采暖户正常用热。为了保证正常循环,换热站只能向二次管网内加凉水,保证循

环系统的正常运行,当无足够的水源补给时会引发停暖事故。在热水内加入冷水,系统内的水温会相应降低,而冷水加热升温又需要一段时间,导致局部甚至大面积居民家中的暖气不够热,尤其是对相邻用户影响更为严重。

热力公司提醒,暖气水是经过处理的软化水,并且为防止管道、阀门腐蚀锈化,会在水中加入一定量的臭味剂、阻垢剂等化学药品,长期接触不利于身体健康。用户私放热水属违法行为,热力公司及受损方有权追究相关侵权人责任。

### 供暖管道破裂漏水 住户切勿自行处理

大多数供暖管道是由铜、钢、铸铁等材料制成的。随着时间的推移,这些材料会逐渐老化,导致管道破裂、漏水。特别是一些老旧小区,由于管道的使用年限超过了设计寿命,或在安装管道时存在施工缺陷,供暖初期一经热水加压,供暖管道可能发生破裂和漏水的现象,造成跑冒滴漏。

发现这种情况,住户要及时向物业或热力公司反映,切勿自行处理,避免产生更大破坏。热力公司检修过程中需关闭阀门,暂停暖气供应。此外,一些老旧小区设计建设时外墙保温措施不到位,热量损失大,容易出现暖气片摸着很烫,但屋子里不热的情况。这需要住户咨询物业公司是否可使用大修基金进行建筑节能改造,提升房屋保温性能,进而提高室内温度。

维修电话:68008544

(综合报道)

## 杨凌:“走心”服务让群众幸福“升温”

记者 刘晓 件佳伟 “感谢市政部门和社区帮助我们解决了供暖问题,这件事真是实实在在地办到了我们居民的心里了,让大家都能过一个温暖的冬天。”杨陵区杨陵街道公园路社区公安巷居民许秦生激动地说。

冬季供暖工作事关群众切身利益,是一项重要的“暖心”工程。为服务好民生“温度”,杨陵区城乡环卫公司联合公园路社区,以“我为群众办实事”为服务标准和要求,在供暖季来临前,提前梳理供暖难点问题,推进老旧小区供热设施改造专项行动等,为社区群众做好供暖服务。

记者了解到,针对老旧小区暖气不通、暖气不热等群众诉求,今年,杨陵区城乡环卫公司联合杨陵街道公园路社区在多方协调和实地勘察后,对物价所家属楼、公安巷自建楼等老旧小区暖气管道进行全面改造,并接入杨陵高级中学热力交换站,统筹推进供热设施改造专项行动,解决群众急难愁盼。

“前期通过入户调研、电话访问等方式,广泛征求居民意见,并积极奔走于市政和住建部门等多家单位,通过不懈努力,终于为这些‘遗忘的角落’解决了供热问题。”杨陵街道公园路社区党委书记、居委会主任李娟说。

据了解,今年供暖季,杨陵区城乡环卫公司共管辖16座换热站,服务32家单位、58个小区、4087户居民,供热面积约534390.88平方米。新增物价所家属楼、公安巷



自建楼、统筹办家属楼、老公安局家属楼4个小区、65户居民,供暖面积约5268.29平方米。此外,杨陵区城乡环卫公司还免费为高新第二幼儿园进行暖气系统的安装与维护,确保孩子和教职工能在温暖的环境中学习和工作。

下一步,杨凌示范区将持续强化责任担当,全力做好供暖期前后各项工作,以优质高效的服务确保供暖安全和质量,真正将温暖送到每一位居民家中,不断提升辖区居民的获得感和满意度。

目前,不少家庭已经开启了家中的壁挂炉,但其长期使用难免会遇到一些问题,了解常见故障及其解决方法,不仅能帮助快速恢复供暖,还能节省维修成本。11月5日,记者咨询供热领域专家,为居民详细解析壁挂炉的典型故障及应对之策。

**电源问题:**壁挂炉的热水供应通常需要电力驱动,如果壁挂炉没有热水,首先检查电源是否正常,可能是电源插头没有插好或者跳闸了。尝试重新连接电源插头或者检查电闸是否关闭。

**燃气供应问题:**壁挂炉的热水供应通常需要燃气供应,如果燃气供应中断,壁挂炉将无法提供热水。检查燃气表是否正常工作,确保燃气供应正常。如果燃气供应正常但没有热水,可能是壁挂炉的燃气阀出现故障,需要找专业维修人员修理或更换。

**水压过低:**水压是保证壁挂炉正常运行的关键因素,当水压过低时,壁挂炉会自动停机并发出警报,以保护设备和用户安全。此时,需要检查水压表,如果水压低于正常范围(通常为1.5~2.0Bar),可通过壁挂炉底部的补水阀补充水压,直至恢复正常,然后重启壁挂炉即可。

**水泵抱死:**长时间未使用的水泵可能会抱死,导致壁挂炉无法正常工作。尝试用平口螺丝刀松动水泵内部的轴心,以解决问题。如果此方法无效,可能是水泵已经损坏,需要更换新水泵。

**风压故障:**风压故障通常表现为风机不运转或运转异常。在排除插件接触问题后,如果风压故障仍然存在,可能是风机本身出了问题,需要更换新风机。

**采暖系统频繁掉压或无压力:**可能是由于膨胀水箱缺水或漏气、采暖系统管道密封不严等原因造成的。先尝试给膨胀水箱充气或增设系统膨胀水箱,如果问题仍然存在,需要请专业人员进行检查和维修。

**壁挂炉低温不点火:**正常采暖状态下,壁挂炉点火的实际水温和设定水温应有一定的温差(通常为15~20℃)。如果因设定温度过低导致壁挂炉不点火,可以将温度设置在55~75℃之间,以恢复正常点火。

**壁挂炉供水忽冷忽热:**可能是由于水压不稳定、燃气压力不稳、水垢过多或水管距离过远等原因造成的。逐一排查这些原因,并采取相应的解决措施。对于水管距离过远的问题,需要请专业人员进行调整或重新安装。

现代壁挂炉通常都配备有故障提醒程序,能够显示相应的故障代码,方便用户快速定位问题并采取相应的解决措施。如果遇到难以解决的故障,建议及时联系专业售后服务人员进行维修。(来源:三秦都市报)

## 壁挂炉不热怎么办 小技巧帮你快解决

## 陕西银博律师事务所 热心公益事业 践行责任担当

为6名农民工追索劳动报酬提供法律援助,共计追回工资113504元;积极参与人民调解工作,将矛盾纠纷化解在基层一线;每月,走进杨陵区揉谷镇,开展“一村(社区)一法律顾问”活动……陕西银博律师事务所积极践行“人民律师为人民”理念,以专业服务的方式维护公平正义,身体力行将法律援助送到群众身边,充分彰显了律师的公益法律服务担当。

参加法律援助是律师履行社会责任的重要方式,一直以来,陕西银博律师事务所充分发挥专业优势和职能作用,积极投身公益法律服务事业。2022年3月,李某烈等6人在某某公司承建的杨凌某某广场项目工地木工班组从事拆模等工作。该项目竣工验收,但李某烈等人的工资并未结清。中间几经周折,工资一直催要未果。迫于无奈,李某烈等人寻求杨陵区法律援助中心申请法律援助,法律援助中心了解情况后立即受理了该案,并为其指派陕西银博律师事务所承办此案。律所庞敏、郭丰律师认真负责地对待此案,克服重重困难,替李某烈等人在较短的时间内依法挽回113504元工资。

推行“一村(社区)一法律顾问”制

度,是优化法律服务资源,为基层群众和基层组织提供法律服务的一项重要举措,对推进农村公共法律服务体系建设,服务群众最后一公里,提高乡村治理水平具有十分重要的意义。陕西银博律师事务所坚持每个月到揉谷镇开展一次“一村(社区)一法律”活动。以百姓身边事为例,用通俗易懂、群众喜闻乐见的方式宣传法律常识,解答村民在生产生活中遇到的法律问题。针对邻里纠纷、赡养老人、经济纠纷等问题,律师事务所积极发挥职能作用,联合镇上、村上,通过三方协调等方式,面对面的协调处理,将群众的矛盾纠纷化解在源头,受到大家的欢迎和好评。

陕西银博律师事务所于2019年5月成立了“薛亚栋人民调解工作室”。工作室成立以来,本着服务群众、免费自愿的原则,先后接待群众来访咨询几百人次,截至目前,成功调解纠纷100余件,降低了当事人的时间成本、经济成本,受到了广大群众的好评。针对社会弱势群体,陕西银博律师事务所实行免费咨询、免费写文书等服务,切实将关爱送到群众的心坎上。

“我们将再接再厉,更加积极投身公益法律服务行动中,进一步拓展服务内容、创

新服务方式、增强服务实效,更好满足群众多元化法律服务需求,争做‘党和人民满意的好律师’。”陕西银博律师事务所相关负责人表示。

### 相关链接

陕西银博律师事务所是经陕西省司法厅批准设立的综合性合伙制律师事务所,成立于2018年9月28日。办公地址在杨凌示范区康乐路与常青路交汇处新茂广场8楼。

陕西银博律师事务所聚合了薛亚栋、何海勋等一批实务经验丰富、业务能力精湛的诉讼、非诉讼律师,专注于重大疑难民事、行政、刑事案件最佳解决方案,为银行、资产管理公司等金融机构、大型国有企业及各行业企业提供高端商事、行政以及刑事方面专业便捷的综合性法律服务。

全所律师在合伙人团结努力下,内强素质,外塑形象,建章立制,规范管理,发扬团队精神和集体智慧,坚持律师个人品德修养与业务能力素质并重,鼎力打造“银博”



走进揉谷镇权家寨村开展法律咨询服务及普法宣传活动

律师品牌。

“银博”律所秉承“诚信、务实、共赢”的服务宗旨,始终坚持为客户防范风险、为客户解决难题、为客户创造价值的服务理念,为企业事业单位提供法律服务,最大限度减少客户利益损失。

“银博”律师将以勤勉务实、尽职尽责的工作态度,以扎实的广博的法律功底和丰富的实践经验,以维护法律正确实施、维护社会公平正义、维护当事人合法权益为己任,为社会各界提供优质、高效、超值、全面的法律服务。