

今冬供暖季 这些应知晓

供暖——承载着民生的温度，是城市居民抵御严寒的有效途径。对于每一个家庭而言，它不仅仅是热气的输送，更是温暖与舒适的保障。为了让

广大读者深入了解今冬供热政策、相关用热常识，本报特采集整理推出供暖专题，希望对您的冬季取暖有所帮助。

供热收费提示

一、供暖时间

每年11月15日至次年3月15日（根据天气变化情况及政府要求提前或延迟）。

二、收费依据

1、直供用户：居民用户按房屋的建筑面积计费5.6元/平方米·月；直供非居民用户按房屋的建筑面积计费9.1元/平方米·月。

2、趸售用户：居民用户按表计量40.7元/吉焦，非居民用户按表计量68.85元/吉焦。

三、收费条件

(1) 用户必须结清历年陈欠费用，方可收取本年度采暖费；

(2) 按采暖季4个月为单位进行收费，不允许中途开/停暖；

(3) 首次缴费用户需携带房产证，确保信息准确录入后，方可缴费；

(4) 每年3月15日供暖结束后，未缴费的用户将以欠费金额的0.5‰·天产生滞纳金。

四、缴费时间与方式

1、收费时间：每年国庆假期结束后，开始收取本采暖季热费（上班时间8:30-12:00,14:00-17:00，节假日正常上班）；

2、收费地点：大唐供热大厅（渭惠路东方明珠小区门口）；

3、收费方式：支持现金、微信支付、支付宝支付、刷卡支付；缴费二维码（右图）。

4、特别提醒：每月最后三天不支持微信支付、支付宝支付、刷卡支付，只支持现金缴费。



扫码缴费

五、居民办理停/供热的流程

1、对于不能分户供暖的小区（例如安居小区、田园居、万安小区、化建小区、龙草坪、神农小区1-4号楼等），需要办理停止供热的用户，应在每年10月31日供暖试水前，自行切断室内所有供热管道并封堵后，前往大唐供热大厅填写《热用户申请停/供热审批表》，待供热分公司人员上门检查签字确定后，持已签字的申请表，前往供热大厅，缴纳空置费。逾期未办理视为正常用热，需缴纳供热费全额。

2、停热申请有效期为一个采暖季（提出申请当年的11月15日至次年3月15日），下一个采暖季仍需停止供热的，应重新办理。

六、供热温度

根据《杨凌示范区城镇集中供热管理办法》规定，居民供热室内温度不低于18℃。

七、收费咨询电话：029-68009898

维修电话：68008544

用热安全常识

为了安全用热，用好热，用户应了解和掌握一般的供热常识，当遇到问题时便于及时、正确的处理和反映，保证正常供暖，避免和减少供热事故的发生。

1、供暖前需要做什么准备？

首先要逐一查清室内的暖气片、采暖系统阀门是否处于关闭状态，待供热注水时方可打开；二是检查室内采暖系统的连接点是否完好；三是检查室内供热系统周围是否有妨碍供热抢修等隐患，如存在隐患，应提前清除；四是供热注水期间用户家中应留人观察，以免出现跑水现象；五是在采暖系统注水时，应对系统进行手动放气，直至见水为止。

2、集中供热暖气中的热水能用吗？

不能，因为集中供热管道中的热水是在高温高压下全封闭循环系统中传导热能的介质，供热时为防止管道、阀门腐蚀锈化，保证供水循环畅通，在水中加入有一定量的化学药剂，使用暖气片中的热水会损害您的身体健康，同时也会引起供热管道中严重缺水，使供热管网系统压力失衡，导致局部或全供热系统不能稳定供热，影响其他居民正常采暖。

3、私自放水有什么危害？

(1) 造成供热系统的压力下降，高层用户采暖系统中产生集气现象，影响水循环，产生噪音，甚至直接造成暖气不热。

(2) 改变供热系统水力平衡，造成热交换不足，影响供热效果。

(3) 造成换热站生水补水，降低了供水温度，影响采暖温度，还容易堵塞滤网，影响系统循环；生水水垢附着在暖气片内壁又进一步导致整个供热系统热效率降低。

(4) 造成整个供热系统发生紊乱，最终使私自放水的用户自己也得不到很好的用热，实实在在是一种损人不利己的行为。

4、为什么要交空置费？

因为热能是一种特殊商品，一是无法储存。在供热期内，不管用户用不用热，供热企业都必须持续不断地供热；二是热能具有传导性。即使住户不用热，依然能吸收周边邻居（温度高处）的热量。根据实际测量，邻居室温达到18℃时，该住户所吸收的热量可达到周边邻居的50%。所以，即使住户不用热，也须缴纳固定费用。

5、哪些行为属于窃热行为？

(1) 擅自在供热设施上私接管道或加装放水装置，获取供热热能、热水；

(2) 擅自在供热设施上加装循环水泵；

(3) 擅自将供热用散热器改装为换热器，将供热热能用于其他用途；

(4) 采用热计量方式计取热费的，擅自拆除、损坏、改装、跨越供热计量装置或以其他方式影响供热计量装置正常使用，使其少计量或不计量；

(5) 擅自增加供热面积或瞒报用热面积；

(6) 已办理停热或被供热企业停热，在停热期间擅自恢复供热；

(7) 采用其他方式盗取城市供热热能、热水。

6、暖气常见故障及排除方法：

(1) 故障一：暖气整体不热。

故障原因：用户进回水阀门没有打开或除污器堵塞。

排除方法：打开进回水阀门，清理除污器。

(2) 故障二：暖气不热（阀门已开）、暖气半截不热或暖气内有水响声。

故障原因：暖气内可能有气，需放气。

排除方法一：打开放气阀排气，待有水溢出时，关闭放气阀。

排除方法二：将入户装置进水除污器两端阀门关闭，将除污器滤网拆下，打开除污器后调门及用户回水阀门，利用系统回水压力对用户室内系统进行反冲，待循环水中无气体排出时，恢复系统运行。操作后，故障仍不能排除时，通知维修人员。

(3) 故障三：用户室内采暖系统漏水。

排除方法：关闭用户进回水阀门，对漏水处进行维修；如用户处理不了，可联系热力公司维修人员处理（热力公司管理到户区域）或通知相关管理部门处理（非管理到户区域）。

(4) 故障四：楼道内供热管道漏水。

排除方法：先关闭单元系统进回水阀门，热力公司管理到户小区可通知热力公司维修人员进行维修，其它小区通知物业或管理部门处理。

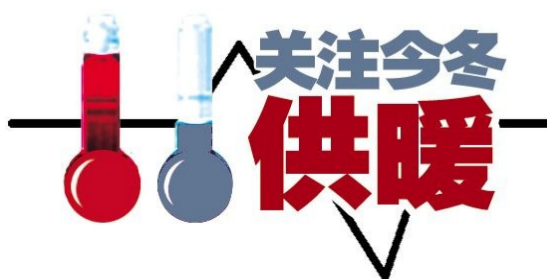
7、暖气不热有哪些原因？

(1) 暖气管道堵塞；(2) 管网设计布置不合理，水循环不畅；(3) 房屋维护结构不好，保暖不良；(4) 暖气年久失修，内壁结垢，水流不畅；(5) 房屋装修影响暖气散热。

8、停暖后家中的供水管和回水管阀门需要关闭吗？

供暖一旦结束，建议用户及时关闭家中的供水管和回水管的主阀门。一是利于家中暖气片和管道处于满水湿保状态，有利于延长设备的使用寿命；二是可以防止新采暖季来临前注水试压时因家中无人发生意外泄漏无法及时处理的问题。

(综合整理报道)



关注今冬
供暖

近期，加力支持大规模设备更新和消费品以旧换新的若干措施陆续出台，在杨凌购买汽车、家电哪些参与补贴？补贴多少钱？最全实用补贴指南来了！



扫码查看详情

汽车以旧换新活动

活动时间

购车时间

2024年7月25日至2024年12月31日
(以机动车销售统一发票时间为准)

转让个人名下乘用车时间

2024年7月25日至2024年12月31日(以二手车销售统一发票时间为准)，旧车应于2024年7月25日(含)之前已登记在本人名下

申请时间

2024年11月7日至2025年1月10日
逾期视为自动放弃，不予受理

补贴标准

对个人消费者自2024年7月25日至12月31日期间在陕西省转让(不含变更登记)本人名下乘用车，并在杨凌示范区注册登记的汽车经销企业购买新能源乘用车或2.0升及以下排量燃油乘用车，按照发票金额给予补贴。其中：

购买新能源乘用车，按照3万元(含)-10万元(不含)10000元、10万元(含)-20万元(不含)12000元、20万元以上(含)15000元的标准给予补贴；

购买2.0升及以下排量燃油乘用车，按照3万元(含)-10万元(不含)8000元、10万元(含)-20万元(不含)10000元、20万元以上(含)12000元的标准给予补贴。

个人消费者转让的旧车应于2024年7月25日(含)前登记在本人名下。购买同一辆新车只能享受一次补贴(不能同时享受报废更新和置换更新补贴)。

以上购车发票金额以机动车销售统一发票中的价税合计数为准(车辆装潢、挂牌等其他费用不得列入其中)。参与汽车置换更新新车挂牌地不作限制，旧车交易须在陕西省内。

家电以旧换新补贴活动

活动时间

2024年10月24日-2024年12月31日
早上9:00-22:00

领券时间

领取到的消费券有效期内，每日09:00-22:00

消费券有效期

领券当日有效，
过期自动作废，可重新申领。

补贴品类



补贴标准

每件家电可享		
一级能效、水效	二级能效、水效	每件最高补贴
20%补贴	15%补贴	2000元

参与活动商户清单

商户名称	商户地址
美的智慧家(秦琪广场)	杨凌示范区滨河西路3号秦琪广场3栋105商铺
美的专卖店(好安居市场)	杨凌区好安居建材市场美的专卖店(锦绣家斜对面)
联想(康乐路)	杨凌示范区康乐路中段
联想(万达广场)	杨凌示范区惠路37号万达广场联想1005
美的空调(康乐路)	杨凌示范区康乐路中段金泰商厦中心1号楼3号商铺
三菱重工海尔中央空调	杨凌示范区公园路西段北排5号商铺
京东家电(康乐路)	杨凌示范区康乐路金秋商厦一层
理想厨房卫浴(好安居市场)	杨凌示范区康乐路西段好安居建材市场21-2号商铺
方太电器	杨凌示范区团结路艾迪尔城西1-4号

杨凌汽车、家电以旧换新指南