

本期
话题

全民健康保 到底能“保”啥

编者按：每年冬季就到了城乡居民缴纳医疗保险的时候了。继城乡居民医疗保险（俗称“合疗”）外，2023年，为了给患者群众提供更多医疗保障，减轻费用支出压力，我省又推出了陕西全民健康保。

这个“保”与之前的“合疗”有什么不同？哪些人参保比较划算？买了“合疗”还能购买“全民保”吗？保费是多少？今天本报专题推出“全民健康保 到底能‘保’啥”专题，希望能对大家提供有益帮助。

什么是陕西全民健康保？

陕西全民健康保是由陕西省医疗保障局指导，陕西省财政厅、国家税务总局陕西省税务局支持，国家金融监督管理总局陕西监管局监督，18家保险公司联合承保

的陕西省全民补充商业医疗保险。针对陕西基本医保参保人及“新市民”（在陕西省内长期居住且在其他地区参保基本医保的人员）推出的一款普惠型健康保险。

陕西全民健康保和城乡居民医保、城镇职工医保等基本医保有何区别？

基本医保只保障医保目录范围内的项目，而陕西全民健康保是包含基本医保目录内住院医疗费用保险金、基本医保目

录外住院医疗费用保险金及国内特定药品费用保险金，陕西全民健康保是基本医保的很好的衔接和补充。

哪些人可以参保陕西全民健康保？

陕西全民健康保对我省基本医保参保人员和新市民实行全民准入，不设置年龄、既往病史和职业类型等限制条件。新市民是指在陕西省内长期居住且在其他地区参保基本医保的人员。简单说就是，只

要是陕西省城镇职工基本医疗保险参保人、陕西省城乡居民基本医疗保险参保人，以及在陕西省内长期居住（居住满六个月）且在省外参保基本医保的陕西省新市民都可参保。

有了陕西医保，还需要“陕西全民健康保”吗？

两者是互为补充的关系。医保只能在医保目录内按一定比例报销，陕西全民健康保则可以在医保目录内

外，对医保不报的部分进行补充报销，从而减轻参保人治疗费用支出的压力。

哪些人参加“陕西全民健康保”比较划算？

身体已经有健康问题，无法购买一般商业健康险；年龄超过60岁的老年人；从事的行业本身比较危险，一

般商业险公司拒保的；只参加了基本医保，没有预算买百万医疗这种商业保险的。

陕西“全民健康保”第二季推出哪两大保障方案？



产品亮点		
两大版本 全面升级 基础款享受11项健康管理服务，升级款享受18项健康管理服务（保障升级款额外再享2项）	参保群众 两项优待 续保升级款享受重疾住院/手术绿色通道及救护车费用报销2项健康管理服务；家庭单参保升级款多人享受优待	医保个账 家庭共济 陕西省城镇职工医保个人账户可为自己及家庭成员共济
自付自费 均可报销 医保目录内外的自付自费费用均可按规定报销，出院一站式理赔方便快捷		
保障内容		
内容	陕西全民健康保第二季	
	升级款	基础款
保费	169元/人	89元/人
基本医保目录内住院医疗费用保险金	保额	150万元 (含3种恶性肿瘤特别保障)
	赔付比例	80%
	免赔额	1.2万元
基本医保目录外住院医疗费用保险金	保额	150万元 (含质子、重离子治疗保障责任)
	赔付比例	60%
	共享免赔额	1.8万元
特定药品费用保险金	保额	200万元 (含CAR-T治疗保障责任，并新增特药特药)
	赔付比例	80%
既往症约定	上述三项保险责任免赔额均为2万元，赔付比例均为30%；2023年已赔付既往症患者赔付比例为2.5万元	上述三项保险责任免赔额均为2.5万元，赔付比例均为10%

基础款89元/人/年，保障范围涵盖医保范围内住院医疗费用+医保范围外住院医疗费用+国内特定药品保障。在满足基础保障的同时，基础款还为参保人提供11项健康管理服务，保障金额最高可达200万元。

升级款169元/人/年，在基础款保障基础上，扩充了CAR-T及质子、重离子治疗的保障责任、新增了5种海外特定药品责任、提供18项健康管理服务，并为升级款参保群众提供两项优待，保障金额最高可达500万元！新增海外特药责任。“陕西全民健康保第二季”升级款，保障方案增加5种海外高额自费特效药报销（保额50万元），总计41种高额特药，覆盖27种高发重疾，切实缓解陕西省大病家庭“用药贵、用药难”问题。

新增多项健康管理服务。基础款享受11项健康管理服务，升级款享受18项健康管理服务，涵盖互联网平台折扣购药、全球找药、互联网图文线上问诊等内容，解决参保人健康养生、就医问诊、便捷购药等健康管理需求。

续保用户享优待。接续第一季保障的升级款参保用户，在18项健康管理服务的基础上，还可额外享受一次重疾住院/手术绿色通道服务及救护车服务，累计可享20项健康管理服务。

家庭单参保享优待。“陕西全民健康保第二季”升级款参保用户，家庭单一次投保超3位参保人（父母、配偶、子女）即可享每单优惠价153元，方便参保人更好的为家庭成员配置保障。

“基础版”和“升级版”买哪个比较好？

基础版责任包括医保目录内外住院费用，可以涵盖您主要医疗支出，能满足您基本需求。与升级版相比，基础版免赔额较高（医保内1.6万、医保外2万）且赔付比例（医保内50%、医保外35%）较低，如有大额医疗支出，其风险分担有限。

升级版方案免赔额更低、报销比例更高（免赔额1.2万/1.8万，给付比例80%/60%），还有恶性肿瘤质子重离子治疗、CAR-T治疗、海外特药责任，保障更充分、性价比更高，建议您购买升级款方案，为自己和家人提供更充足的保障。

“陕西全民健康保”主要保什么？

全民健康保的保险责任包含三部分：
第一部分，基本医保支付范围内（目录内）住院医疗费用及特殊门诊（器官移植抗排异用药、恶性肿瘤放疗化疗、肾透析（血液或腹膜透析）治疗，保额150万；
第二部分，基本医保支付范围外（目录外）住院医疗费用保险金：保额120万，质子重离子治疗费用保额30万；
第三部分，特定药品费用保险金：国内特药100万，海外特药50万，CAR-T药品50万，共计500万保额。

其中基本医保支付范围内住院医疗费用及特殊门诊治疗费用在医保结算后有1.2万的免赔额，扣除免赔额后按照80%比例赔付，基本医保支付范围外住院医疗费用保险金和特定药品费用共享1.8万免赔额，其中基本医保支付范围外住院医疗费用按照60%比例赔付，特定药品费用按照80%比例赔付。

全民健康保对既往症人群和已理赔既往症客户同样含有包容性，对于参保前已患有四类重大既往症人群或两年内享受过大病保险待遇的人群，上述三个部分的免赔额均为2万元，赔付比例均为30%；对于上一年度已理赔既往症客户可正常续保，免赔额均为2.5万元，赔付比例均为30%。

“免赔额”是什么意思？

免赔额是指保单有效期内属于保障责任范围，但需被保险人自行承担的金额，也可理解为陕西全民健康保的年起付线或

报销门槛。超过这个门槛的部分才能按照规定比例报销，但一年保障期内，免赔额可多次累积计算。

陕西全民健康保理赔流程是什么？

(一) 医院一站式理赔

1. 满足条件：陕西医保参保人，且费用发生在与陕西全民健康保达成协议并完成接口改造的陕西省内定点医院（陕西全民健康保报销金额≤5000元）。

流程：在医院进行医保结算时，同步完成“全民健康保”理赔结算，并由医院同步出具“全民健康保”结算单。

(二) 平台一站式理赔

1. 满足条件：经过陕西医保报销后满足责任一和（或）责任二赔付条件。

2. 流程：关注“陕西全民健康保”微信公众号，进入个人中心，理赔申请入口，选择平台一站式理赔服务，按引导进行资料填写，以及资料的上传。

(三) 在线理赔

1. 新市民或未能实现“平台一站式理赔”服务的，请您按以下方式申请理赔。

2. 流程：关注“陕西全民健康保”微信公众号，进入个人中心，理赔申请入口，选择在线理赔服务，按引导进行资料填写，以及资料的上传。

(四) 特药理赔

关注“陕西全民健康保”微信公众号，进入个人中心，理赔申请入口，选择特药理赔服务，按流程进行预约/理赔，或拨打客服电话4009909777咨询。

(五) 其他

被保险人亦可携带理赔相关材料至陕西全民健康保运营服务中心申请理赔或前往共保保险公司线下柜面由保险公司相关工作人员协助线上申请理赔。

“陕西省全民健康保”如何参保？

可以通过“陕西省全民健康保”微信公众号→点击“我要投保”→确定“消费者权益保障服务”→填写投保信息（根据提示填写相关信息，为本人及家人购买本

产品）→提交订单→阅读重要提示→勾选“我已阅读并同意‘相关告知类文件’”→点击“确认”→选择支付方式（医保账户/微信支付）→确认缴费→输入密码。



扫码参保

医保个账可支付是什么意思？

陕西全民健康保支持职工医保个人账户余额缴费，本人不仅可以使用医保个人账户余额为自己参保，还可以为家庭成员（父母、配偶、子女）参保，无需额外缴费。

参保时间：

2023年10月7日-2023年12月18日。

保障期限：

2024年1月1日-2024年12月31日。

（综合三秦都市报、陕西全民健康保微信公众号等，感谢中国人民财产保险股份有限公司咸阳市杨凌支公司的大力支持）