

## 助企迁建有温度 服务企业见温情

陕西嘉禾药业有限公司成立于2001年,原生产所在地位于陕西省西安市未央区,是一家主要从事天然植物原料的深加工、植物提取物、植物化工产品、化工合成产品的开发、生产、销售、技术服务及进出口贸易;食品及食品添加剂、保健食品的开发、生产、销售及技术服务等的高科技外向型民营企业。

2021年,因原位于陕西省西咸新区的生产场地逐步商业化,该公司决定将生产地址迁建至陕西省杨凌示范区。陕西嘉禾药业有限公司质量部负责人韦博说,“在杨凌生产厂区建设的过程中,杨凌示范区市场监督管理局安排专人包抓帮扶,小到《药品生产许可证》申报资料的准备、申请表格的填写,大到厂区车间建设布局和生产设备安装调试,生产工艺的确认验证,只要遇到问题和困难,包抓帮扶人员总能第一时间到达现场进行沟通和协调,保证了公司按药品生产质量管理规范(GMP)要求完成了建设。”

随着该公司杨凌项目的不断建设和推进,原设计的微生物实验室因已无法满足公司发展的需求,计划再扩建450m<sup>2</sup>。杨凌示范区市场监督管理局包抓帮扶负责人了解到这一情况后,立即协调示范区药品检验中心、陕西省食品药品检验院等单位对该公司微生物实验室的规划和布局进行了审核,涉及到的技术性问



题,他们走访和咨询相关的专家,深入企业现场进行解答,确保了工期的顺利进行。

“因为生产厂址变更了,我们的芦丁和水飞蓟素两个原料药的批文也要进行相应的申报变更。但这件事情需要熟悉原料药批文变更流程的专业人员去整理和组织各种资料,如果让我们公司自己去做的话,得浪费不少时间,杨凌厂区的投产也会因时间的延续而无法按时生产。”在生产厂区即将建设完成时,又一道难题出现在韦博的面前。

后来,经过与杨凌示范区市场监督管理局包抓帮扶负责人沟通后,该局第一时间派出监管工作人员帮助嘉禾药业进行原料药批文地址变更所需申报材料的指导和整理,并由该局领导带队前往省药监局提交申报材料,并协调省局业务处室部门加快受理、审核、检查、评审与审批程序,在短时间内,就解决了这两款原料药生产地址的转移落地,为企业极大地节约了时间和成本投入。

“通过杨凌示范区市场监督管理局的包抓帮扶,确保了公司生产厂区的顺利建设及投产,让我们切身感受到了杨凌示范区一流的营商环境和高效的服务意识。”陕西嘉禾药业质量部负责人韦博说。

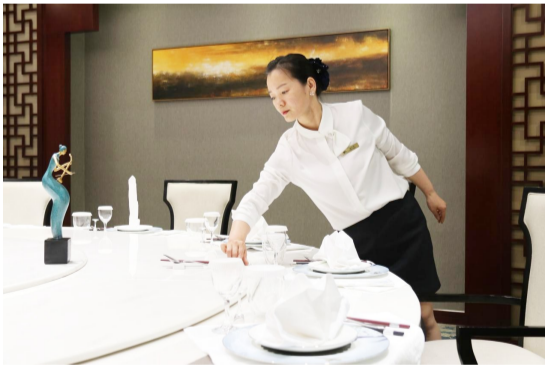
(记者 党淑妮)

### 聚焦“三个年” 市场监管在行动 ⑥

杨凌示范区市场监管局  
 《杨凌时讯》编辑部 合办

## 2022年杨凌示范区“分项”技能竞赛优秀个人

### 杨凌会展中心酒店中餐厅领班 谢月琴



谢月琴2021年入职杨凌国际会展中心酒店以来,踏实肯干,团结同事,善于协作,对客热情,在接待服务过程中多次得到客人的肯定和表扬,树立了会展酒店良好形象,得到了酒店领导和同事的一致好评。目前任中餐厅领班一职,也是酒店VIP服务组成员之一。

为迎接农高会接待服务工作,尽快提高专业服务水平,规范自身服务标准,谢月琴利用下班时间,加班加点,苦练技能,最终进入了酒店VIP服务小组。有了前期的努力付出,2022年7月,谢月琴踊跃报名参加杨凌示范区星级饭店从业人员服务技能竞赛暨全国选拔赛中餐宴会摆台,荣获二等奖。2022年10月,她又参加陕西省星级饭店从业人员服务技能大赛暨全国竞赛选拔赛中餐技能服务摆台,荣获三等奖,同时获得团体二等奖,为杨凌示范区文化旅游行业和会展酒店争得荣誉。

谢月琴在不断完善提升自己的同时,在工作中还耐心认真帮助同事,把自己的工作经验和技能毫不保留地分享给他人,带动身边员工热爱酒店,热爱本职工作,爱护酒店财物。新来的同事对酒店中餐厅的很多事情都不熟悉,不知道从何下手。谢月琴发挥老员工的带头作用,竭尽所能,通过演示和耐心讲解,积极主动帮助他们迅速成长。

“灿烂星河由无数星星汇聚,优质服务由点滴小事积累,服务无大事,把小事做精,把细节做亮。”——这是谢月琴在接受《华商报》记者采访时所说的一段话。工作期间,她始终以积极认真的态度对待每一件事,每一位顾客,勤勤恳恳,任劳任怨。她不仅语言文明,表述简明清晰,符合礼仪规范,而且仪容仪表端庄大方,微笑服务表情自然亲切。在酒店中餐厅,经过2年多的服务锻炼和学习,谢月琴逐渐成熟,已成长为一名服务能手。

用谢月琴的话说,荣誉只属于过去,人生需要面向未来,在工作中不断成熟,在生活中品味人生,让自己的人生轨迹闪耀出多彩的光芒。在今后的工作中,她将不断提高服务技能,永葆服务初心,为酒店发展做出应有的贡献。



## 牢记使命担当 为杨凌发展建言献策

记杨陵区政协委员、西北农林科技大学经济管理学院教授朱玉春

记者 吴凡

对于西北农林科技大学经济管理学院教授朱玉春来说,在杨凌这片农业热土上教书育人,同时,连续三届担任杨陵区政协委员为杨凌发展建言献策,是一件值得骄傲和自豪的事情。

11月22日,记者如约在西北农林科技大学见到了朱玉春教授。彼时,她正在计划次日赶往杭州参加民建中央农业农村委第二次主任会议的事情。作为一名从事农林经济管理领域研究的学者,关注农业农村发展已经成为她工作的常态。

“我国是农业生产大国,农业经济是我国国民经济发展的基础,如何促进农业农村经济和国民经济发展,这是我们这一代人的使命与责任。”提及自身工作能够发挥的作用,朱玉春掷地有声。

2008年,博士毕业的朱玉春没有停下学习的脚步,而是前往俄罗斯国立莫斯科大学经济系进修并开展合作研究。也正是因为这段经历,朱玉春回国后,心中萌生了搭建一个新型国际交流、人文交流、科技交流重要平台的想法。

说干就干。借助在俄期间的留学资源,朱玉春积极推动中俄双方在农业领域开展合作。2017年,“中俄农业科技发展政策研究中心”成立。据了解,该中心设立了科技监测、科技协作、政策评估、科技战略项目4个小组,成立后,借助该平台,中俄两国在农业政策、产业发展、农业科技创新等方面开展了全面、系统的研究,并在农业科技、农业政策、农产品国际贸易、农村区域发展、现代农业等方面开展了深度合作,目前该中心已经成为具有较大影响力的科研中心、人才培养中心、学术交流中心以及多学科交叉融合发展研究中心。

如今,作为中俄农业科技发展政策研究中心主任和首席专家,朱玉春正致力于搭建“一带一路”国际农业交流合作平台,为农业相关领域的学者提供学术交流与合作的平台。



作为教师,朱玉春兢兢业业执教三十余年,始终扎根杨凌,脚踏黄土,情系“三农”,积极开展教学与科研工作。而转换为政协委员的身份,朱玉春的几次提案又紧紧围绕国家战略需求,紧跟时代步伐,与杨凌示范区的发展“同频共振”。

“‘一带一路’倡议是开放的、合作的、互利共赢的,是真正连接各国,沟通世界的重要发展倡议。杨凌作为我国首个国家级农高区,如何在发展大势中把握好时代脉搏,上合组织农业技术交流培训示范基地的建设势在必行。”朱玉春表示,为了促进杨凌农业高质量发展,结合杨凌发展实际,2016年与2020年,她分别提交了《依托“一带一路”建设,打造杨凌农产品电子商务平台》《关于高标准建设上合农业技术交流培训示范基地,推进农业国际化发展的建议》的提案,这两份提案也被政协杨陵区委评为年度优秀提案。

在朱玉春的见证与参与下,上海合作组织农业技术交流培训示范基地在杨凌建立,聚焦“培训、交流、示范”核心功能,积极发挥农科教资源优势和基地平台作用,向着服务上合组织、服务“一带一路”沿线国家现代农业发展高地的目标迈进,杨凌“上合之路”的脚步也愈来愈稳。

如今,朱玉春依旧奔波在教书育人以及为杨凌打造具有国际影响力的现代农业创新高地而建言献策的路上。她表示,政协委员的身份既是一种荣誉,也是一种责任,她将继续心怀责任,借助政协搭建的平台,扎实履行民主监督、参政议政职能,提出更多能切实推动杨凌农业发展的好提案。

