

一通“窃听”电话挽回近十万元损失

6月27日,一场大雨将连日来的高温、闷热天气浇透。然而对杨凌聚创源农牧科技有限公司总经理姜伟和该公司技术专家毛晓利来说,这场雨却不是“及时雨”,气温下降的同时也令他们的心“冰凉”了。

“怎么会停电?什么原因导致的?什么时候能通上电?那5000余只鹅苗怎么办?现在有没有伤亡?”姜伟和毛晓利一边焦急地打着电话,一边不时地来回踱步。

原来,他们一起外出办事,遇到了大雨,躲雨时接到了远在十几公里之外基地负责人打来的电话,说基地停电了……想到因停电会影响到诸多不确定因素后,一时间慌了神。“基地有5000余只刚脱壳两周的鹅苗,这个时期的鹅苗最怕冻着,所以我们在夜间会一直给鹅床补温,像这种天气,加上停电,5000余只鹅苗能挨过今晚的怕是会所剩无几。这些鹅苗全是用于基地种植的牧草喂鹅实验,是下一步基地进行牧草家禽养殖循环利用项目的基础啊!”说起基地的情况,毛晓利焦急万分。

就在他们想方设法,到处打电话想要给基地重新供电,却一直联系不到相关部门和人员时,一个声音从旁边传了出来,“别着急,慢慢说,你们的基地在哪?我来帮你们解决用电困难!”听到这句话后,姜伟和毛晓利一脸的疑惑。

“我是杨凌示范区市场监督管理

局的闫晓东,刚准备外出就听到你们焦急地在这打电话,好像是因下大雨导致停电,你们基地中养殖的鹅苗会因温度低而受到损失,是吗?来,去我办公室,你们把详细情况说一下,看我能不能帮你们解决问题!”此时,姜伟和毛晓利才发现,他们匆忙躲雨间,不知不觉跑到了杨凌示范区市场监督管理局的楼下。

市场监督管理局能解决用电问题?带着这样的疑问,他们跟随闫晓东来到办公室,将停电影响鹅苗采暖会导致其大面积死亡的后果,以及该批鹅苗具有重要的科研价值和对该基地造成巨大的影响等事情述说了一遍。

听完原由后,闫晓东立即着手协调相关部门,安排局里专人紧盯这项工作,并在随后的数个小时内,为杨凌聚创源农牧科技有限公司种养殖基地架设了专项用电线路,排除了因线路老化导致的停电问题,解决了该公司鹅苗采暖等实际困难。

“后来,我们从侧面才得知,闫晓东是杨凌示范区市场监督管理局的副局长,仅因路过时断断续续听了几句我们的电话,便主动询问、帮助,并最终帮我们解决



存活的部分鹅苗

了实际困难,真是让人想不到呀。由于用电问题的及时解决,基地的5000只鹅苗存活下来3000多只,为我们挽回了近十万元的损失,如果没有闫副局长的帮助,不但经济遭受损失,科研成果也会推迟,之后的影响会很大。”毛晓利至今仍不忘闫晓东的帮助。

无意间“窃听”到路人的一通电话,便伸出援手,协调解决问题,虽说是一件小事,但也是近年来闫晓东工作的一个缩影,也是杨凌示范区市场监督管理局所有工作人员认真贯彻落实陕西省“三个年”活动的工作常态。把“高质量项目推进年、优化营商环境提升年、干部能力作风转变年”的精神和指示时时放在心间。“敢于承担、勇于转变、善于发现,把企业的事当成自己的事,无论刮风下雨、何时何地,只要企业有需求,便会竭尽所能帮助企业解决问题,是杨凌示范区市场监管局一直在做且一直坚持的事情,打好‘三个年’攻坚战,助力示范区高质量发展,是我们义不容辞的职责所在!”闫晓东表示。(记者 党淑妮)

聚焦“三个年” 市场监管在行动 ⑤

杨凌示范区市场监管局
《杨凌时讯》编辑部 合办

2022年杨凌示范区“分项”技能竞赛优秀个人

杨凌会展中心酒店前厅部大堂副理 肖婷婷



肖婷婷,中共党员,在杨凌会展中心酒店工作已有四年,现任前厅部大堂副理。她思想觉悟较高,政治立场坚定,爱岗敬业,遵纪守法。在工作中,肖婷婷秉承“于细微处见真情,热情好客会展情”的服务理念,具备良好的职业道德和优良的业务水平,带领部门员工为宾客提供优质高效的服务,多次荣获酒店“优秀员工”称号。

随着行业的发展,顾客的个性化需求日益增多,肖婷婷在不断充实自己的同时,还经常对新老员工进行培训。从理论知识到业务实操,再到礼仪服务,她都能亲自演

示讲解,让同事感受到轻松愉悦的工作氛围,从而减轻面对顾客时的紧张心情。她还会在平时工作中,及时针对同事们的不足之处加以引导矫正,教会大家特殊情况的处理方式,进一步提高了顾客对酒店的认知度,并把顾客培养成为忠实的“回头客”。

2022年,肖婷婷踊跃报名参加陕西省及杨凌示范区星级饭店从业人员技能竞赛,在备赛阶段根据相关资料和标准流程,与领导及同事对竞赛的内容、形式、评分标准等进行分析学习。她还每日进行数小时的实操演练,从演练过程中发现问题、探讨并改正,对工作中的各类突发事件进行总结。在这个过

程中,她勤学钻研、苦练本领,通过坚持不懈的努力,熟练掌握了前厅服务的标准接待流程,并乐于与同事相互切磋、指正。在竞赛中,她充分发挥先锋模范带头作用,在杨凌示范区服务技能竞赛中荣获前厅服务第一名,省级服务技能竞赛中荣获前厅服务三等奖。竞赛结束后,她将自己积累的经验分享给部门员工并运用到实际工作中,带领大家共同进步。

热爱自己的岗位,热爱自己的同事,热爱酒店,热爱生活。正是带着这种幸福、快乐的感觉,肖婷婷拥有乐观向上的心态,乐于奉献,认真对待每一位宾客,团结每一位同事,已经对本职工作 and 所从事的行业由浓厚的兴趣转变为热忱满满的信心。在今后的工作中,她将继续努力,不骄不躁,加强学习,发扬会展酒店精神,树立杨凌品牌形象。



争当电商“领头雁” 履职尽责 责显担当

——记杨陵区政协委员、杨凌永泰电子商务有限公司总经理刘洋

记者 王晴晴

作为一名企业家,他专注于农业产业,大力发展农产品电商,带动农民增收致富,助力乡村振兴;作为一名政协委员,他聚焦“三农”和营商环境,倾听民意、广泛调研,为杨凌高质量发展积极建言献策。他就是杨陵区第十届政协委员、杨凌永泰电子商务有限公司总经理刘洋。

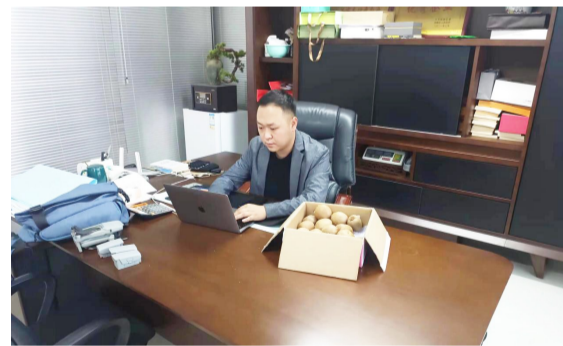
“刚成为政协委员的时候,我既觉得光荣,同时又很惶恐,因为深感这个身份责任重大,不知道自己能不能承担起这份重任。”2022年,刘洋当选政协杨陵区第十届委员会工商联和经济界委员,在忐忑中开始了自己作为政协委员的履职之路。

但到底要怎么做才能更好履职呢?刘洋深思熟虑后认为,作为政协委员,首要任务就是做好提案,以独特视角发现问题并提出解决方案。

为此,刘洋多次深入基层参与调研,他说:“除了按时参加政协组织的调研活动,我也经常去跟群众、跟同行沟通交流,目的就是为自己撰写提案打下坚实基础。”

除了每年在杨陵区政协大会上的联合提案,刘洋在政协定期开展的专题协商座谈会上也积极发言。今年初,他所作的《关于民营经济健康发展意见建议》发言,从融资贷款、用地、用工、市场监管、政企联系等方面出发,充分了解反映民营经济人士诉求,为示范区优化营商环境、促进民营经济健康发展提出良策,赢得了一致好评。

杨凌永泰电子商务有限公司是杨凌唯一一家开展农产品电商业务的企业,作为企业负责人,同时也是政协委员,刘洋对自己履职的第二个要求就是立足本职工作,发挥助农作用。



在刘洋的努力下,2022年,杨凌永泰电子商务有限公司采购销售杨凌本地猕猴桃50余万斤;2023年,公司共采购销售农产品3000万斤,其中杨凌本地有200多万斤,有效帮助杨凌及周边的农民解决了农产品销售问题,也为乡村振兴贡献了自己的力量。

对于自己的履职目标,刘洋还有着更高的要求。他说:“我觉得一个合格的政协委员,不是做到撰写提案、反映民声、参与视察就够了,还要积极参与社会服务和公益活动,在社会的方方面面发挥力所能及的作用。”

2022年7月,在工商企业资助助学活动中捐款1000元;2023年1月,为杨凌困境妇女儿童及困难家庭捐款1000元;疫情期间,为防疫人员捐赠价值3万余元的物资……这一次次的捐资助款,正是刘洋作为政协委员彰显社会责任感的生动注脚。

当选政协委员以来,他不仅对政协委员这个身份有了更深刻的认识,对于下一步的履职计划,他也有了更长远的打算。

“今后,我会继续立足本职,在专业领域发挥作用,争当农产品电商‘领头雁’,擦亮杨凌农产品的品牌,更好助推乡村振兴。同时,我也会持续深入调查研究,扎实做好建言献策与社会服务工作。”刘洋说道。

