

关注民生冷暖 服务群众生活

立冬将至，暖气将来。城市集中供暖是重要的民生事项，也一直是社会各界关注的热点。为了让广大读者深入了解今冬供热政策、程

序以及相关用热常识，本报特意组织采集整理了这期专题，希望对您冬季取暖有所帮助，祝愿全区人民度过一个温暖祥和的冬天。

供热收费

一、供暖时间

每年11月15日至次年3月15日（根据天气变化情况及政府要求提前或延迟）。

二、收费依据

杨管发改发【2011】180号文件。

1、直供用户：居民用户按房屋的建筑面积计费5.6元/平方米·月；直供非居民用户按房屋的建筑面积计费7.3元/平方米·月。

2、趸售用户：居民用户按表计量40.7元/吉焦，非居民用户按表计量53.7元/吉焦。

三、收费条件

(1) 用户必须结清历年陈欠费用，方可收取本年度采暖费；

(2) 按采暖季4个月为单位进行收费，不允许中途开/停暖；

(3) 首次缴费用户需携带房产证，确保信息准确录入后，方可缴费；

(4) 每年3月15日供暖结束后，未缴费的用户将以欠费金额的0.5‰·天产生滞纳金。

四、缴费时间与方式

1、收费时间：每年国庆假期结束后，开始收取本采暖季热费（上班时间8:30-12:00, 14:00-16:30, 节假日正常上班）；

2、收费地点：大唐供热大厅（渭惠路东方明珠小区门口）；

3、收费方式：支持现金、微信支付、支付宝支付、刷卡支付；缴费二维码：



4、特别提醒：每月最后两个工作日不支持微信支付、支付宝支付、刷卡支付，只支持现金缴费。

五、居民办理停/供热的流程

1、对于不能分户供暖的小区（例如安居小区、田园居、万安小区、化建小区、神农小区1-4号楼等），需要办理停止供热的用户，应在每年10月31日供暖试水前，自行切断室内所有供热管道并封堵后，前往大唐供热大厅填写《热用户申请停/供热审批表》，待供热分公司人员上门检查签字确定后，持已签字的申请表，前往供热大厅，缴纳空置费。逾期未办理视为正常用热，需缴纳供热费全额。

2、停热申请有效期为一个采暖季（提出申请当年的11月15日至次年3月15日），下一个采暖季仍需停止供热的，应重新办理。

六、供热温度

根据《杨凌示范区城镇集中供热管理办法》规定，居民供热室内温度不低于18℃。

七、收费咨询电话：029-68009898

维修电话：68008544

用热常识

为了安全用热，用好热，用户应了解和掌握一般的供热常识，当遇到问题时便于及时、正确的处理和反映，保证正常供暖，避免和减少供热事故的发生。

1、供暖前需要做什么准备？

家中有暖气片的，首先要逐一查清室内的暖气片、采暖系统阀门是否处于关闭状态，待供热注水时方可打开；二是检查室内采暖系统的连接点是否完好，夏季因散热器设备改动、室内装修或采暖系统维修等造成跑、冒、滴、漏；三是检查室内供热系统周围是否有妨碍供热抢修等隐患，如存在隐患，应提前清除；四是供热注水期间用户家中应留人，观察注水情况，避免出现跑水现象；五是在采暖系统注水时，应对系统进行手动放气，直至见水为止。

2、为什么要交空置费？

因为热能是一种特殊商品，一是无法储存。在供热期内，不管用户用不用热，供热企业都必须持续不断地供热；二是热

能具有传导性。即使住户不用热，依然能吸收周边邻居（温度高处）的热量。根据实际测量，邻居室温达到18℃时，该住户所吸收的热量可达到周边邻居的50%。所以，即使住户不用热，也须缴纳固定费用。

3、集中供热暖气中的热水能用吗？

集中供热管道中的热水是在高温高压下全封闭循环系统中传导热能的媒体介质，供热时为防止管道、阀门腐蚀锈化，保证供回水循环畅通，在水中加入有一定量的化学药剂。

使用暖气片中的热水会损害您的身体健康，同时也会引起供热管道中严重缺水，使供热管网系统压力失衡，导致局部或全供热系统不能稳定供热，影响其他居民正常采暖。

4、私自放水有什么危害？

(1) 使整个供热系统的压力下降，高层用户采暖系统中产生集气现象，影响这些用户系统的水循环，产生噪音，甚至直接造成暖气不热。

(2) 使原有供热系统中的水力平衡发生改变，一些系统阻力稍大的用户，供热系统中的循环水流速下降，流量减小，造成热交换不足，影响供热效果。

(3) 私自放水使得换热站不得不进行大量的补水，而补进去的水大都是生水，这样不仅仅降低了供水温度，影响采暖温度，还使系统生成大量水垢，堵塞滤网，影响系统循环；水垢附着在暖气片内壁又进一步降低了换热效果，最终导致整个供热系统热效率降低。

(4) 私自放水还将造成供热系统能源的大量浪费，使整个供热系统发生紊乱，最终使私自放水的用户自己也得不到很好的用热，实实在在是一种损人不利己的行为。

5、哪些行为属于窃热行为？

- (1) 擅自在供热设施上私接管道或加装放水装置，获取供热热能、热水；
- (2) 擅自在供热设施上加装循环水泵；
- (3) 擅自将供热用散热器改装为换热器，将供热热能用于其他用途；
- (4) 采用热计量方式窃取热费的，擅自拆除、损坏、改装、跨越热计量装置或以其他方式影响热计量装置正常使用，使其少计量或不计量；
- (5) 擅自增加供热面积或瞒报用热面积；

(6) 已办理停热或被供热企业停热，在停热期间擅自恢复供热；

(7) 采用其他方式盗取城市供热热能、热水。

6、暖气常见故障及排除方法：

(1) 故障一：暖气整体不热。

故障原因：用户进回水阀门没有打开或除污器堵塞。

排除方法：打开进回水阀门；清理除污器。

(2) 故障二：暖气不热（阀门已开）、暖气半截不热或暖气内有水响声。

故障原因：暖气内可能有气，需放气。

排除方法一：打开放气阀排气，待有水溢出时，关闭放气阀。

排除方法二：将入户装置进水处理除污器两端阀门关闭，将除污器滤网拆下，打开除污器后调门及用户回水阀门，利用系统回水压力对用户室内系统进行反冲，待循环水中无气体排出时，恢复系统运行。操作后，故障仍不能排除时，通知维修人员。

(3) 故障三：用户室内采暖系统漏水。

排除方法：关闭用户进回水阀门，对漏水处进行维修；如用户处理不了，可联系热力公司维修人员处理（热力公司管理到户区域）或通知相关管理部门处理（非管理到户区域）。

(4) 故障四：楼道内供热管道漏水。

排除方法：先关闭单元系统进回水阀门，热力公司管理到户小区可通知热力公司维修人员进行维修，其它小区通知物业或管理部门处理。

7、暖气不热有哪些原因？

- (1) 暖气管道堵塞；
- (2) 管网设计布置不合理，水循环不畅；
- (3) 房屋维护结构不好，保暖不良；
- (4) 暖气年久失修，内壁结垢，水流不畅；
- (5) 房屋装修影响暖气散热。

8、停暖后家中的供水管和回水管阀门需要关闭吗？

供暖一旦结束，建议用户及时关闭家中的供水管和回水管的主阀门。一是利于家中暖气片和管道处于滴水湿保状态，有利于延长设备的使用寿命；二是可以防止新采暖季来临前注水试压时因家中无人发生意外泄漏无法及时处理的问题。

（本报综合整理报道）

关注今冬供暖

支原体肺炎高发 儿科专家支招

记者 吴凡 周勃 余瞳 秋冬是呼吸道传染病的高发期，近期，全国多地医院出现较多感染患者，并多以儿童为主。肺炎支原体究竟是什么？如何预防最有效？

近日，记者就儿童肺炎支原体感染防控治疗相关问题采访了杨凌示范区儿科二病区主任医师张峰，进行解读。

什么是肺炎支原体？

肺炎支原体是介于细菌和病毒之间的一种致病微生物，也是自然界中常见的病原体。

根据国家卫生健康委发布的《儿童肺炎支原体肺炎诊疗指南（2023年版）》，支原体肺炎是我国5岁及以上儿童最主要的社区获得性肺炎，以发热、咳嗽为主要临床表现。

张峰告诉记者，人群对肺炎支原体普遍易感，但5岁以上儿童和青少年是易感人群。其中，肺炎支原体感染患者和无症状感染者是主要的传染源，潜伏期1-3周，潜伏期内至症状缓解数周均有传染性。肺炎支原体主要通过飞沫传播，在咳嗽、打喷嚏、流鼻涕时的分泌物中均可携带病原体。

为何今年高发？

据张峰介绍，近一个月感染肺炎支原体的儿童明显增加，杨凌示范区医院日均儿科门诊量能达到300多人次。

“秋冬季本就易发呼吸道感染性疾病，加上支原体肺炎有其流行规律和趋势，每隔3-5年就会呈周期性流行，此外，新冠肺炎疫情期间大家防护措施做的比较好，因此对病毒的抗体降低，综合因素下出现了流行高峰年。”张峰表示。

主要症状是什么？

张峰告诉记者，儿童感染了肺炎支原体后，主要表现为发热、咳嗽，一般咳嗽比较剧烈，而且在发热退后咳嗽还可能持续1-2周。“早期是刺激性干咳，后期随着气道分泌物的排出，会有咳嗽的现象，还可能有呼吸困难等症。”张峰表示，除了呼吸道症状外，支原体肺炎还可能引起恶心、呕吐，甚至腹泻、腹痛等消化系统症状。

张峰建议，当孩子出现剧烈咳嗽及持

续高热不退症状时，家长应及时带孩子就诊查明病因，切忌盲目用药。

怎样区分肺炎支原体感染与新冠病毒感染？

张峰表示，新冠病毒感染和肺炎支原体感染可以通过呼吸道标本的核酸检测鉴别，两者的潜伏期不同，肺炎支原体潜伏期较长。同时，肺炎支原体感染主要症状表现为高热、咳嗽，新冠病毒感染后，患者会出现肌肉酸疼、浑身乏力的症状。

张峰说：“医院病原体检测的手段很多，医生可以根据检测结果和临床症状来综合判断孩子是否感染了肺炎支原体，并给出科学的治疗方案。”需要注意的是，在孩子尚不确定是肺炎支原体感染时，要谨慎用药。

如何有效防治？

张峰表示，由于人群对肺炎支原体



普遍易感，且目前没有相关疫苗进行预防，最重要的是养成良好的个人卫生习惯。因此在呼吸道疾病流行季节，大家应做好：

- 1、尽量避免到人群密集和通风不良的公共场所，必要时戴好口罩。
- 2、注意室内通风，保持空气畅通，但要注意保暖。
- 3、注意手部卫生，勤洗手、勤漱口，咳嗽、打喷嚏时要使用纸巾遮挡。
- 4、保持充足睡眠，合理的饮食，并鼓励孩子积极运动，综合提高孩子的免疫力和抵抗力。
- 5、加强健康监测，避免出现聚集性感染。